

ATENȚIE!

Acest mesaj este DOAR PENTRU PEISAGIȘTI!

Suntem o breaslă splendidă, noi - cei care ne ocupăm cu rulourile de gazon.
Producem, vindem, montăm gazonul.

Ne mai unește ceva: toți vrem să dormim liniștiți!

Nu vrem să ne creeze probleme inutile clienții care consideră că ne pot exploata, că vom întreține gazonul montat în prețul furnizării lui, care nu acceptă sistem automat de irigare sau care nu întrețin gazonul. Sigur aveți exemple!

Așa că:

- 1. Nu cumpărăm și nu vindem gazon, nici servicii "la negru".** Nu merită să ne aibă "la mână" clienți care nu își irigă gazonul și apoi ne reclamă la Protecția Consumatorului că s-a uscat.
- 2. Implicăm clientul în lucrul la gradina lui.** Cel care pune mâna pe greblă și se apleacă să monteze gazon și să măsoare, va avea grijă de gazon, iar viața noastră va fi mai ușoară.
- 3. Instruim clientul** cu privire la ce înseamnă întreținerea și irigarea gazonului. Trebuie să semneze factura și recepția care conțin aceste instrucțiuni.
- 4. Facem recepție scrisă** cu clientul, la etapa de nivelare a terenului și la finalizarea montajului. Nu trecem la montaj până nu a semnat pentru pregătirea terenului. Multe neplăceri vor fi astfel evitate ulterior. Mai jos puteți vedea un modelul de recepție.

5. **Contractul este necesar dacă furnizăm servicii.** Mai jos puteți vedea un model de contract recomandat. Pentru furnizare de produse fără servicii, este suficientă factura cu aviz, cu instrucțiuni de întreținere.

6. Pe orice **factură** trebuie să existe următoarea **notă privind rulourile de gazon:**

„Rulourile de gazon au garanție 24 de ore de la livrare. Garanția ulterioară se acordă în cadrul contractului de întreținere. Gazonul **trebuie irigat** cu 15 l/ m²/ 24 ore în prima săptămână și în medie cu 10 l/ m²/ toată durata de viață, când temperatura e peste 10 grade, evitând băltirea. Doar sistemul automat de irigare, profesional, menținut funcțional, poate asigura irigarea corespunzătoare. Gazonul **trebuie tuns săptămânal**, în perioada de creștere, 3-5 cm înălțime, cu cuți perfect ascuțite și dezinfectate, la viteză mare, colectând iarba tunsă. Tunderea nu trebuie să reducă mai mult de o treime din înălțimea totală. Orice problemă a gazonului (boli, dăunători, zone deteriorate etc.) trebuie remediată imediat după apariție, până la eliminarea ei. Gazonul **trebuie fertilizat primavara și vara**, după tuns, cu granule NPK+microelemente, conform specificațiilor produselor. Este recomandat **tratamentul împotriva mușgaiului**, la montaj și după o săptămână, mai ales în perioada caldă.”

6. Țineți dosare cu toate documentele fiecărui client: **facturi, avize, contract, recepție parțială, recepție finală.** E indicat să fie și scanate sau fotografiate și arhivate digital (ex. în Cloud).

Ioana Petrache – marketing manager SC Rulouri de Gazon SRL

Tel. 0740.306.386

Pentru mai multe informații personalizate, îmi puteți scrie pe

info@rulouridegazon.ro Vă voi ajuta cu plăcere!

model

**RECEPȚIE A LUCRĂRILOR DE PREGĂTIRE A TERENULUI
PENTRU GAZONARE CU RULOURI**

Astăzi

Beneficiarul

admite recepția lucrărilor de pregătire a terenului în vederea montajului rulourilor
de gazon, realizate de Furnizor

în conformitate cu contractul nr. .../ data...

Terenul este pregătit corespunzător și nivelat, se poate trece la etapa de gazonare.

Beneficiar.....

Furnizor.....

Model
RECEPȚIE FINALĂ

Astăzi

Beneficiaruladmite recepția lucrărilor gazonare cu rulouri de gazon, realizate de Furnizor în conformitate cu contractul nr. / data.....

Gazonul corespunde cerințelor Beneficiarului, este montat corespunzător, integral, pe suprafața de ... mp.

Beneficiarul a primit instrucțiunile privind întreținerea și irigarea gazonului.

Sistemul de irigare automat funcționează, este montat integral, corespunzător.

Beneficiarul a primit instrucțiunile privind întreținerea și utilizarea sistemului de irigare.

SAU (se taie ce nu corespunde)

Beneficiarul nu a dorit realizarea unui sistem automat de irigare și își asumă irigarea manuală, înțelegând că există riscul uscării gazonului, apariției de spații între rulouri, neînfrădăcinării.

Garantia este 24 ore de la livrare. Garantia ulterioara se asigura in baza contractului de intretinere.

Instrucțiuni de întreținere:

Gazonul **trebuie irigat** cu 15 l/ m2/ 24 ore în prima săptămână și în medie cu 10 l/ m2/ toată durata de viață, când temperatura e peste 10 grade, evitând bălțirea. Doar sistemul automat de irigare, profesional, menținut funcțional, poate asigura irigarea corespunzătoare. Gazonul **trebuie tuns săptămânal**, în perioada de creștere, 3-5 cm înălțime, cu cuțite perfect ascuțite și dezinfectate, la viteză mare, colectând iarba tunsă. Tunderea nu trebuie să reducă mai mult de o treime din înălțimea totală. Orice problemă a gazonului (boli, dăunători, zone deteriorate etc.) trebuie remediată imediat după apariție, până la eliminarea ei. Gazonul **trebuie fertilizat primavara și vara**, după tuns, cu granule NPK+microelemente, conform specificațiilor produselor. Este recomandat **tratamentul împotriva mușcăiului**, la montaj și după o săptămână, mai ales în perioada caldă.

Beneficiar.....

Furnizor.....

model

CONTRACT DE FURNIZARE DE PRODUSE ȘI SERVICII Nr... / data...

1. Părțile

1.1 Beneficiar

1.2 Furnizor

2. Obiectul contractului

2.1 Furnizorul se angajează să realizeze lucrările de gazonare cu rulouri de gazon tip (RUSTIC/ SPORT/ SUPERSPORT) **cu / fără** sistem automat de irigare, conform cererii clientului, în locația , iar Beneficiarul se angajează să achite integral prețul lucrării și al produselor.

3. Durata contractului

3.1 Durata este cea necesară realizării obiectului prezentului contract, maxim 6 luni, cu posibilitatea prelungirii prin voința părților. Efectele sale, inclusiv obligațiile de plată se prelungesc până la stingerea lor.

4. Obligațiile părților

Furnizorul se obligă să realizeze pregătirea terenului, montajul și furnizarea gazonului, realizarea sistemului automat de irigare, plantare (se taie ce nu corespunde), în termenul convenit de părți, de ... zile de la predarea integrală a frontului de lucru. Beneficiarul se obligă să achite integral prețul convenit, să întrețină corespunzător gazonul, în regie proprie sau prin contract de întreținere.

Garanția gazonului este de 24 ore de la decopertare, ulterior garanția se acordă în cadrul contractului separat, de întreținere.

5. Prețul contractului

Prețul este de ... lei plus TVA... lei, sumă totală de plată ... lei, conform devizului anexat la prezentul contract.

Prețul se va achita astfel: lei TVA inclus în avans, lei TVA inclus la etapa de ... etc.

6. Alte clauze

Forța majoră și cazul fortuit se aplică în condițiile legii. Legea română guvernează prezentul contract. În caz de neînțelegeri, acestea se vor rezolva pe cale amiabilă sau prin instanțele de la sediul Furnizorului.

Beneficiar.....

Furnizor.....